




項	質問	回答
1	音声入力	キーボードにある[マイク]アイコンを押して話す(小さい声の場合は画面下部のマイクに向かって) 注:Lineトークでメッセージ入力右のマイクは録音メッセージ用です。音声入力の場合はキーボードのマイクアイコンをタップして行います。(マイクアイコンがない場合、Android:キーボードの設定から[音声入力]をオン。 iPhone:設定⇒一般⇒キーボードから[音声入力]をオンにします)
2	簡単にキー入力 月日/日時/住所/絵文字/ 単語登録	①月日/時分は、数字のみ入力してVより選択 ②住所は、郵便番号(-を入れて)を入力してVより選択 ③絵文字は、文字入力(例:うれしい,かなしい,ok)してVより選択 ④単語登録は、Android:キーボード画面上の設定アイコン⇒単語リスト⇒日本語⇒+⇒単語と読み入力 iPhone:キーボード画面左下顔マークを長押し⇒キーボード設定⇒ユーザ辞書⇒+⇒単語と読み入力
3	スマホの文字サイズを大きくしたい	①画面の上で2本指を広げたり狭めたりする又は3回連続タップ(拡大できないページも有) ②設定⇒表示(ディスプレイ)と明るさ⇒テキストサイズ/太さ/表示を変更(画面表示⇒フォント&表示サイズ)
4	アプリの切替(入力操作中にSMSで送らてくる番号確認等)	①戻るボタンタップ後(表示は消えるがアプリの状態は保持される)、次に開くアプリのアイコンをタップ ②開いているアプリの一覧ボタンをタップ又は画面左下からスワイプして途中で止める⇒アプリを選択 ③下部に細い線がある場合は、その線を左右にスワイプ
5	スマホの動作が遅い場合の対処	①アプリを多く開くとスマホが重くなるため上記②項から使用していないアプリを上からスワイプして終了させる ②ストレージROM容量が少なくなると動きが遅くなるため不要な動画,画像,アプリ.キャッシュなどを削除する ③OSやアプリをアップデートする ④スマホを再起動する
6	テキストのコピー・貼り付け	①コピーしたいテキストを長押し、●と●でテキストが囲われる。●を動かしてコピーしたい範囲を決め上に表示されたコピーをタップすると端末のクリップボードに保存される。 ②コピーしたものを貼り付ける場合は、キーボード上のファイルマークをタップ
7	スクリーンショット(画面キャプチャ)	①Android:[電源ボタン]+[音量の-]ボタンを同時に押す iPhone:[電源ボタン]+[音量の+]ボタンを同時に押して素早く離す ②機種毎にあるスクリーンショット機能を使う(説明書又はWeb検索で調べる)
8	画像/動画の編集	①簡易な画像/動画編集は基本アプリ[写真(ピクチャ)]や投稿するSMSのアプリで編集する ②目的に合った画像/動画編集アプリをインストールして編集する
9	スマホの画面をテレビに映す	Android:Android対応テレビ又はChromecastをテレビに接続。同一Wi-Fi上でスマホのGoogle Homeアプリで設定及び設定したデバイス(テレビ)を選択して[画面をキャスト]をタップ。 iPhone:Apple TVをHDMIケーブルでテレビに接続。同一Wi-Fi上のiPhoneでApple TVを設定。画面上部から下にスワイプし[AirPlay]をオンにして[Apple TV]のミラーリングをオンにする

項	質問	回答
10	パソコンとのデータ共有	①OneDrive、(Google)ドライブ、iCloud等のクラウドアプリを使用する。なおデータ閲覧・編集のためMicrosoft Office等のアプリもインストールする。データを保存する場合はダウンロードをタップ。 ②ケーブル接続でデータのやり取りをする場合、iPhoneはiTune、Androidは指定ファイルへ直接転送する
11	スマホの写真をパソコンに取り込む	①PCとスマホをUSB通信ケーブルでつなぎ、スマホ電源オン⇒ファイルを(写真)転送⇒PCエクスプローラ⇒PCのスマホ名⇒(内部ストレージ)⇒DCIM⇒(Camera)⇒取り込む写真をPCの保存するフォルダへドラッグ ②OneDrive：スマホ写真を選択⇒共有(送信)⇒OneDrive⇒保存先フォルダ⇒✓でアップロード ③Google/Amazonフォト：スマホにフォトアプリを入れ写真をフォトへ。PC側Webよりダウンロード
12	スマホで撮った写真の印刷	①パソコンへ写真を転送(上記参照)してパソコンからプリント ②スマホ対応プリンターの場合はプリンターメーカー指定のアプリをスマホにインストールし同一Wi-Fi上でプリント ③[かんたんnetprint]アプリをインストール。写真を選択登録後、セブンイレブンのコピー機にQRコードをかざして印刷
13	1つのメールアプリに複数のメールアカウントを登録する	Android：Gメールアプリを開き、画面右上の[プロフィール写真]をタップし[別のアカウントを追加]をタップ。追加するアカウントの種類を選択し、画面に従って登録する。 iPhone：設定から[メール]から[アカウントを追加]をタップし、メールの種類を選択し、画面に従って登録する。
14	Wi-Fiが繋がらない	📶スマホ/PCにWi-Fiアイコンが表示されているか、Wi-Fiオフになっていないか、Wi-Fiの近くでは？ 設定⇒ネットワークとインターネット⇒Wi-Fiをオン > 利用できるネットワークを表示・選択⇒SSIDとパスワード入力。 それでも未接続の場合はルータ(端末装置含む)の電源リセット、ケーブル類と回線の確認を行う
15	カメラで撮影した画像の保存形式	①iPhoneの場合カメラで撮影した写真は高圧縮方式のHEIF形式で保存されます。一般的な圧縮方式のJPEG形式で保存する場合は、設定⇒カメラ⇒フォーマット⇒互換性優先にチェック ②Adroid端末は基本的にJPEG形式で保存されますが。一部機種で高圧縮方式HEIF形式で保存する場合は、設定⇒アプリ⇒カメラ⇒保存オプション⇒シーン別に最適化(HEIF)をオン
16	上記HEIF形式の写真を一般的なJPEG形式に変更する方法	①オンラインのメディアコンバータで変換(例:WebよりCloudConvertで[HEIC/HEIF]to[JPG]) ②HEIF形式を閲覧できるアプリ(例:Googleフォト/GIMP等)で開きJPEGで保存(ダウンロード) ③Win.11PCの場合は[HEIF画像拡張機能]をインストール。画像をフォトで開き[編集⇒コピーを保存]で変換
17	スマホの電池寿命を延ばすには	リチウムイオン電池は充電0%⇒100%500回で60%の容量に(使い方によるが約3~5年が目安) ①消費電力を節減(ディスプレイ輝度/時間の調整,WiFi/GPSのON/OFF,不要アプリ/データの削除,バックグラウンドアプリの停止等)し充電回数を減らす。ちょこちょこ充電も避ける ②高温の場所に放置しない、充電中にスマホを極力使用しない(許容温度45℃) ③過充電・過放電をしない(充電しっぱなし,放電しっぱなし)20~80%理想(継ぎ足し充電可)

項	質問	回答
18	スマホのバックアップ	Android:設定⇒Google⇒バックアップ⇒GoogleOneバックアップをオン⇒(GoogleDrive上に保存) iPhone:設定⇒[ユーザ名]⇒ iCloud⇒iCloud バックアップをオン⇒(iCloud上に保存)
19	変な通知や表示が出た	下記の詐欺? 全て無視,削除,再起動(リンクのクリック,個人情報の入力をしない) ①ワンクリック詐欺・ゼロクリック詐欺:強制的に入会・契約させる ②フィッシング詐欺・スミッシング詐欺:メールやSMS等を利用して不正リンクへ誘導しID,パスワード,個人情報を盗む ③当選詐欺・ウイルス感染の偽警告:Webブラウザ閲覧中に表示され不正サイトへ誘導 被害にあった場合は、消費者ホットライン[188]又は警察相談窓口[# 9 110]へ
20	画面がすぐに暗くなる	Android:設定⇒ディスプレイと明るさ⇒自動画面オフ⇒時間を1分程度に変更 iPhone:設定⇒画面表示と明るさ⇒自動ロック⇒時間を1分程度に変更
21	音声ガイドで番号入力したい	画面に表示されている  ダイヤルパッドアイコンをタップし番号を押す(シャープは#)
22	不要な通知を消したい	画面上部から下にスワイプし通知パネルを表示し、通知文をタップし確認、左スワイプ又はX等で削除 今後その通知を表示させたくない場合は、通知文を長押し[通知をOFFにする]をタップ
23	飲食店で店のLine登録し注文後でその店のLineを消したい	登録はLineアプリを起動しホームの画面上部の  友だち追加アイコンをタップし、QRコードから店のQRを読み取る 消去する場合は、トーク画面でその店を長押し[削除]をタップ (注:一般の友達削除はブロックしてから設定のブロックリストから削除)
24	アプリのアイコンが画面から消えた	Android:  [アプリ]アイコンをタップ又は下部から上にスワイプしてアプリ一覧を表示させ、目的のアプリアイコンを長押ししてホーム画面に移動する。 iPhone:ホーム画面ページを左にスワイプしていくと[アプリライブラリ]が表示されます。目的のアプリアイコンを長押ししてホーム画面に移動する。
25	電話の切り忘れ防止(電源ボタン)	[設定]⇒[ユーザ補助]⇒[電源ボタンを押して通話を終了]をオンにする
26	携帯会社と携帯の選び方	利用目的(良く電話をする,音楽や動画の鑑賞する,こだわりのある写真や動画を良く撮る,高度な最新のゲームを楽しむ,タッチ決済を使う--など)や予算に合わせて選択します。 ①携帯会社の選び方は、通信速度やエリアの広さ,月々の料金や割引サービス,プランの種類や変更の自由度,スマホの機種やキャンペーン,家族や友人との相性,アフターサポート など ②端末の選び方は、価格,OS(iPhone/Android),携帯会社,端末の処理能力(CPU,RAM),内部ストレージ(ROM),バッテリー,センサー,画面の大きさと画質,重量,カメラ,認証(顔/指紋),決済(おさいふ),防水,充電方式,アクセサリ,信頼性,価格 など(国内メーカーでは普通の機種でも簡単スマホに設定できるものがあります)
27	Bluetooth接続(ワイヤレススピーカー,イヤホンなど)	①子機側(ワイヤレスイヤホン等):電源を入れてペアリングモードにする(次回から電源のみ) ②親機側(スマホ):設定⇒Bluetoothをオン⇒①の子機を選択(次回からBluetoothオンのみ)

項	質問	回答
28	サブスクを解約したい	契約時に解約方法も確認。IDとパスワードをメモる。IDパスワード不明の場合は契約先の相談窓口へ ①Android端末で契約したサブスクは、(Google)Plarストア⇒画面右上の名前アイコン⇒お知らせと定期購入⇒定期購入⇒解約するサブスク選択⇒[定期購入を解約]⇒画面に従って操作 ②iPhone端末で契約したサブスクは、設定⇒画面左上の名前アイコン⇒サブスクリプション⇒解約するサブスクを選択 [サブスクリプションをキャンセルする]⇒画面に従って操作 ③解約.com [https://kai8ku.com/cancellation_service]参照
29	SNSの注意事項	①著作権・肖像権に注意 ②秘密、個人情報やプライベートな情報の書き込みはしない ③嘘や不確かな情報は流さない (拡散希望に注意、特に災害時に多い) ④誹謗中傷やわいせつな情報の送信はしない (拡散され、デジタルタトゥーとなる) ⑤ID・パスワードをしっかり管理する(簡単なパスワードを使わない。使いまわししない、2段階認証をする)
30	2段階認証とは	2段階認証とは、ログインする際にIDとパスワードの入力に加えてアプリやセキュリティコードでの追加認証を行い、パスワード盗難防止を行う。他の端末からアクセスした場合に確認通知されるが、同一端末の場合は通知は省かれる
31	QRコードを読み取る方法	①「カメラアプリ」を起動しQRコードにカメラを向け[URLコードを開く]表示をタップして読み取ります ②画面表示されたQRコードの読取は、QRコードを長押しで表示された[--開く]をタップ(一旦、保存後でも可)